

Termin do odstąpienia od umowy kupna bez podawania przyczyny: **u nas 30 dni** (art. 9 ust. 1 i 2 dyrektywy 2011/83 mówi o 14 dniach).

Gwarantujemy, że zamówiony produkt jest pełnowartościowy, opakowany fabrycznie przez producenta – jakość gwarantowana ! Jednak zawsze masz prawo oddać towar bez podawania przyczyny do 30 dni – to nasza Gwarancja Satisfakcji!

## Zwrot – oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

za pośrednictwem sklepu internetowego [www.canagan.shop.pl](http://www.canagan.shop.pl) [www.puller.shop.pl](http://www.puller.shop.pl)

DANE OSOBY DOKONUJĄCEJ ZWROTU:

Imię i nazwisko:

.....

Adres:

.....

Telefon kontaktowy:

.....

Adres e-mail:

.....

**Numer rachunku bankowego:** \_\_\_\_\_

Zwracany towar, nazwa produktu:.....

Data sprzedaży:..... Nr zamówienia ( lub faktury).....

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. (Dz. U. z 2000 r. Nr 2 poz. 271 z póź. zm.) w okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. **U nas jest 30 dni! Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie nam zakupionego towaru , w tym przypadku w nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów otwarcia** (art. 16 dyrektywy 2011/83 - dostarczanie zapieczętowanych towarów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych i których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.- **nie otwarty worek, pudełko itp.) wraz z poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu.**

UWAGA!!! W przypadku Faktury proszę koniecznie też dołączyć ksero-kopię a po otrzymaniu przesyłki , klient otrzyma Korektę Faktury, której kopię po podpisaniu należy do nas odesłać.

Zwrot należności za zwrócone towary nastąpi niezwłocznie (max do 7 dni) na wskazane konto od daty otrzymania zwrotu .

**Koszty przesyłki towaru ponosi Kupujący.** Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

Nie wiesz jak, czym odesłać nam towar? Polecamy skorzystać z naszej propozycji – Zwrot przez paczkomat. Wejdź na nasz sklep, wykup usługę „Zwrot przez paczkomat” i szybko zwrócisz nam towar nadając w każdym paczkomacie – bez etykiety, bez stania w kolejce, w dogodnym dla Ciebie czasie i w przyjaznej cenie !

Zawsze jednak wypełnij ten druk i włóż do paczki.

.....

DATA PODPIS KLIENTA

Jeżeli zwracasz inną formą, paczkę należy wysłać na adres:

**Atlantis Partner ul. Lawendowa 41, 55-080 Krzeptów**

**Po otrzymaniu towaru skontaktujemy się z Państwem mailowo aby zapewnić że przesyłka dotarła.**